

**Publikacja.** Po konferencji opublikowana zostanie monografia, zawierające przesłane teksty. Będzie ona miała układ książkowy (rozdziały i podrozdziały), a nie konferencyjny (referaty), co należy uwzględnić podczas przygotowywania tekstów. Punktacja publikacji będzie zgodna z wytycznymi MNiSW. Szczegółowe wymagania edytorskie dostępne są na stronie internetowej organizatora.

### Rada programowa

prof. **Tadeusz Borys** - przewodniczący  
(Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)  
prof. **Witold Biały**  
(Politechnika Śląska)  
prof. **Marek Bugdol**  
(Uniwersytet Jagielloński)  
prof. **Marek Cisek**  
(Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach)  
prof. **Adam Hamrol**  
(Politechnika Poznańska)  
prof. **Piotr Grudowski**  
(Politechnika Gdańska)  
prof. **Joanna Ejdys**  
(Politechnika Białostocka)  
prof. **Zenon Foltynowicz**  
(Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu)  
prof. **Jan Jasiczak**  
(Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu)  
prof. **Piotr Jedynak**  
(Uniwersytet Jagielloński)  
prof. **Robert Karaszewski**  
(Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu)  
prof. **Zbigniew Kłos**  
(Politechnika Poznańska)  
prof. **Romuald Kolman**  
(Wyższa Szkoła Zarządzania w Częstochowie)  
prof. **Ewa Konarzewska-Gubała**  
(Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)  
prof. **Łucjan Kowalczyk**  
(Wałbrzyska Wyższa Zarządzania i Przedsiębiorczości)  
prof. **Krystyna Lisiecka**  
(Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach)

prof. **Jerzy Łańcucki**  
(Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu)  
prof. **Jacek Łuczak**  
(Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu)  
prof. **Alina Matuszak-Flejszman**  
(Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu)  
prof. **Mieczysław Morawski**  
(Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)  
prof. **Franciszek Mroczko**  
(Wałbrzyska Wyższa Zarządzania i Przedsiębiorczości)  
prof. **Piotr Przybyłowski**  
(Akademia Morska w Gdyni)  
prof. **Elżbieta Skrzypek**  
(Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie)  
prof. **Katarzyna Szczepańska**  
(Politechnika Warszawska)  
prof. **Katarzyna Sołtysek**  
(Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)  
prof. **Maciej Urbaniak**  
(Uniwersytet Łódzki)  
prof. **Stanisław Tkaczyk**  
(Politechnika Warszawska)  
prof. **Tadeusz Wawak**  
(Uniwersytet Jagielloński)  
prof. **Małgorzata Wiśniewska**  
(Uniwersytet Gdański)  
prof. **Jarosław Witkowski**  
(Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)  
prof. **Zofia Zymonik**  
(Politechnika Wrocławska)

### Komitet organizacyjny

dr Piotr Rogala  
dr Tomasz Brzozowski  
dr Paweł Skowron

### Sekretariat Konferencji:

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu  
Wydział Gospodarki Regionalnej i Turystyki  
Katedra Zarządzania Jakością i Środowiskiem  
Tel.: 75 75 38 257 ; e-mail: zjis\_konf@interia.pl  
<http://wgrit.ae.jgora.pl/zj/index.html>



## IV KONFERENCJA NAUKOWA Z CYKLU KRYTERIA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ WEDŁUG MODELU DOSKONAŁOŚCI **ORIENTACJA NA WYNIKI JAKO KRYTERIUM DOSKONAŁOŚCI**



**14 - 15 czerwca 2012 r.**  
**Piechowice, k. Jeleniej Góry, Hotel LAS**

## Szanowni Państwo,

z przyjemnością zapraszamy na IV Ogólnopolską Konferencję z cyklu *Kryteria zarządzania jakością według Modelu Doskonałości*, która odbędzie się w dniach 14 – 15 czerwca 2012r. pod tytułem:

### Orientacja na wyniki jako kryterium doskonałości

**Celem konferencji** będzie próba odpowiedzi na pytania:

- czy i jak w praktyce realizowana jest w organizacjach **zasada orientacji na wyniki**?
- czy organizacje potrafią zdefiniować **kluczowe wyniki** swojej działalności i **mierzyć je** za pomocą odpowiednich metod i narzędzi?
- czy zarządzanie jakością wpływa na wyższą **skuteczność i efektywności działania** organizacji?

**Zakres tematyczny** konferencji obejmować będzie między innymi takie zagadnienia jak:

- metody i techniki zwiększania skuteczności i efektywności organizacji,
- skuteczność i efektywność sformalizowanych systemów zarządzania,
- pomiar jakości życia,
- monitorowanie i pomiar procesów,
- określanie celów i pomiar stopnia ich realizacji,
- koszty jakości,
- metody statystyczne,
- badanie satysfakcji pracowników,
- analiza danych dotyczących satysfakcji klientów,
- monitorowanie wpływu organizacji na środowisko i społeczność,
- kluczowe wyniki działalności w administracji publicznej,
- raportowanie o działalności i wynikach organizacji,
- samoocena, certyfikacja, nagrody jakości,
- określanie poziomów dojrzałości organizacji.

## Harmonogram konferencji

- do 29.02.2012** przyjmowane są **zgłoszenia** na konferencję oraz streszczenia referatów;
- do 30.03.2012** rozesłany zostanie **II komunikat** dotyczący konferencji;
- do 18.05.2010** przyjmowane są **opłaty konferencyjne w wysokości 1150 zł**. Opłata ta pokrywa koszt uczestnictwa w konferencji, materiały konferencyjne i wydawnictwo pokonferencyjne, wyżywienie, przewidziane imprezy towarzyszące oraz nocleg 14/15 czerwca 2012 w pokoju dwuosobowym (dopłata do pokoju jednoosobowego wynosi 60zł/noc).

**Istnieje możliwość rezerwacji noclegu 13/14 czerwca w cenie konferencji, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia takiej potrzeby.**

Wpłaty należy dokonać na konto

**BZ WBK 34 1090 1997 0000 0005 2800 0070**

**z dopiskiem konferencja *Orientacja na wyniki*;**

należy przesłać pełny tekst referatu;

**do 18.05.2012**

**do 08.06.2012**

rozesłany zostanie III komunikat dotyczący konferencji, zawierający program konferencji;

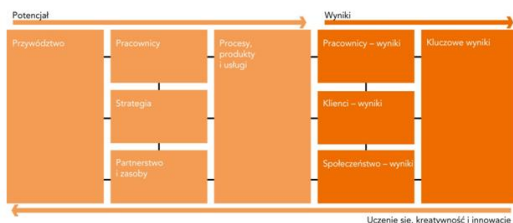
**14 - 15. 06. 2012**

**Konferencja;**

**grudzień 2012**

opublikowanie materiałów pokonferencyjnych.

**UWAGA:** W publikacji zamieszczone zostaną wyłącznie te opracowania, które pomyślnie przejdą proces recenzji.



Model Doskonałości EFQM to struktura ramowa, złożona z dziewięciu kryteriów. Pięć z nich określa się mianem „Potencjał”, a cztery mianem „Wyniki”. Kryteria „Potencjału” obejmują działania podejmowane przez organizację, natomiast kryteria „Wyników” obejmują jej osiągnięcia. „Wyniki” są efektem „Potencjału”, a „Potencjał” jest doskonalony przy wykorzystaniu informacji zwrotnych uzyskanych z pomiaru „Wyników”.

Źródło: [www.efqm.pl](http://www.efqm.pl)